

El Instituto IGA Coca-Cola ofrece una variada selección de cursos de certificación en línea diseñados exclusivamente para la industria de supermercados y negocios de ventas al por menor. Nuestros cursos han sido creados con la asesoría de más de 40 expertos de la industria, profesores y personal especializado, para satisfacer las necesidades de los minoristas independientes.

Utilizando el método de "enseñanza mixta" puede combinar entrenamiento en el trabajo, tutorías y adiestramientos con el programa de cursos en línea. Esto permite que los programas de entrenamiento que utilizan los recursos de la tienda se puedan enfocar en los aspectos únicos de su organización mientras que el entrenamiento en línea cubrirá los aspectos generales de la industria minorista y de supermercados. Además, el programa de cursos en línea controla las matrículas, las pruebas de certificación, los puntajes, e historial de los estudiantes. Toda la información está disponible para el gerente de la tienda a través de los reportes.

#### **Beneficios para la organización:**

- Mejoras en las operaciones, competitividad y la imagen corporativa
- Incremento en la retención de empleados
- Menos horas requeridas por entrenamientos fuera del trabajo
- Costo mínimo por estudiante
- Eliminación de gastos de viaje
- Entrenamiento disponible en cualquier lugar, a cualquier hora, sin período de espera
- Real-time online training reports include store, individual, course, and dates Reportes al momento incluyen información detallada de las tiendas, individuos, curso y fechas
- Certificación otorgada por una organización neutral
- Expansión continua del catálogo de cursos
- Contenido estandarizado/preciso

#### **Beneficios para los estudiantes:**

- Aprendizaje al ritmo del estudiante
- Formato interactivo y fácil de usar (videos, animaciones, narraciones, retos, ejercicios de práctica)
- El estudiante puede imprimir su propio certificado luego de completar el curso- prueba tangible de sus logros
- El estudiante puede repetir los cursos
- El estudiante experto en el tema del curso puede ir directamente a la prueba
- El estudiante puede ver su registro de notas
- Desarrollo de carrera